

個人情報保護基本方針(プライバシーポリシー)

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、法令遵守し、最善の注意を払ってお客様の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、お客様に安心し、また安全にご滞在頂けるように当社のプライバシーポリシーを定め、それに従い、厳重に取り扱ってまいります。

1.個人情報の取得

当社はお客様から個人情報をご提供いただく場合には、その個人情報を利用する目的(以下「利用目的」という)をあらかじめ明示いたします。ただし、次の場合には、利用目的の提示を省略させていただくことがございます。

- 当社Webサイト、お電話、FAX、E-mail等でのお問合せにより個人情報を頂く場合
- 名刺交換等により個人情報を頂く場合

2.個人情報の範囲

当社がお客様から個人情報を頂く場合は通常次のようなものが含まれます。

- お客様のお名前、お勤め先、ご連絡先(お電話、ファックス、メールアドレス等、電子メールでのご予約の場合は、ご住所)
- ご利用になるお客様とお申し込みのお客様が異なる場合はお申し込みのお客様の個人情報

3.個人情報の利用目的

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、次の目的の範囲内で利用させていただきます。

- お電話・電子メールでのご予約、チェックイン時のお客様登録をするため
- メール配信、イベント、キャンペーンのお知らせなどサービスを提供するため
- お客様と連絡をとるため
- また、お客様へのサービス提供向上等の目的で、それ以外の情報を質問させて頂く場合がございますが、その場合は、予めその目的を明確に致します。

4.個人情報の第三者への開示

当社はお客様からご提供頂きました個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示致しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令等により、関係機関より開示を求められた場合
- 上記のうちで、お客様個人を識別することができない状態で開示する場合

5.個人データの共同利用

当社は、お客様の個人情報を、業務委託先等へ必要な範囲において開示する場合があります。

業務委託先等の開示とは、「手配予約」業務、お客様のお忘れ物、お届け物等の配送サービスを委託した会社にお客様のお名前、宛先を知らせることがこれにあたります。

6.個人情報の安全管理について

お客様の個人情報の管理につきまして、当社では、管理責任者を定め、適切な管理を行います。個人情報の外部への流出防止に努めます。

7.当社からのリンク先における個人情報の保護について

当社は、当社からリンクする第三者のウェブサイトにおける個人情報の安全確保につきましては、責任を負うことは致しかねます。各々のリンク先における個人情報の保護、管理につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認頂きますようお願い申し上げます。

8.本ポリシーの変更

お客様の個人情報の取得、範囲、利用目的等に変更が発生した場合は、Webサイト上で掲示を行い、最新の情報をお知らせいたします。

静岡県知事登録旅行業者第3-640号

株式会社 伊豆バス旅行部

〒410-3618 静岡県賀茂郡松崎町道部60-2

TEL 0558-43-2015 FAX 0558-43-2025

(社)全国旅行業協会 正会員

国内旅行業取扱管理者：北田美希子